

Persondatapolitik for Jesperhus Legindvej 30, 7900 Nykøbing Mors

Introduktion

Vi ved godt, at du helst hurtigst muligt vil i gang med at bestille en fantastisk oplevelse eller ferie her i Jesperhus, hvor vi tilbyder et hav af muligheder f.eks. feriecenter, campingplads, forlystelsespark, badeland, Zoo, Piratshow og ikke mindst blomsterpark.



Men for et kort øjeblik – væk med forlystelserne – og lad os ”sige det med blomster” hvordan vi behandler dine personoplysninger i Jesperhus.



Denne persondatapolitik gælder for indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med din booking/køb hos Jesperhus. Når du selv giver personoplysninger til Jesperhus via vores hjemmeside, accepterer du, at dine personoplysninger gemmes og behandles med henblik på, at Jesperhus opfylder din booking/køb på den bedst mulige måde.



Vi passer godt på dine oplysninger!

Jesperhus ønsker med denne Persondatapolitik at vise:

- hvordan vi opretholder det højeste niveau af sikkerhed for vores gæster, kunder og medarbejdere med hensyn til behandling af personoplysninger
- hvordan vi på en overskuelig måde håndterer dine personoplysninger

Dataansvarlig

Jesperhus er en familieejet virksomhed. Gennem årene har Jesperhus udviklet sig fra en lille blomsterpark til Nordeuropas største med tilhørende Feriepark. Grundlæggerne Edith og Niels Overgaards fire sønner er de dataansvarlige i virksomheden Jesperhus, Legindvej 30, 7900 Nykøbing Mors.:

1. Jesper Overgaard
2. Peter Overgaard
3. Karsten Overgaard
4. Ole Overgaard

Jesperhus kontaktoplysninger er:

Jesperhus
Legindvej 30
7900 Nykøbing Mors
Telefon: +45 9670 1400
www.jesperhus.dk

Jesperhus udfører al håndtering af personoplysninger i henhold til Persondataforordningen (GDPR).

Jesperhus tilbyder en vifte af tilbud. Når du ved bestilling af ophold, aktiviteter, sæsonkort, serviceydelser m.m. afgiver dine personoplysninger, giver du samtidig samtykke til at dine personoplysninger kan behandles af Jesperhus.

Jesperhus indsamler følgende personoplysninger

Gæster

- Navn, adresse, telefonnummer, mobil, e-mailadresse, adgangskode
 - Kreditkortoplysninger – eventuelt som garanti for din reservation
 - Købshistorik
 - Tilfredshedsundersøgelser der kan henføres til kunde
 - Følsomme oplysninger – kun i tilfælde af nedennævnte
- (Afgives efter eget ønske personoplysninger udover almindelige personoplysninger med henblik på, at Jesperhus kan yde en speciel service, da betragter Jesperhus det samtidig som et samtykke til at kunne registrere disse oplysninger på gæstens profil. Det kan f.eks. være oplysninger om handicap, allergi, særlige fødevarepræferencer m.m.)

Spørgeskema

- I forbindelse med booking fremsendes spørgeskema til gæsten
- Spørgeskemaet fremsendes, for at give gæsten mulighed for at vurdere og kommentere på opholdets kvalitet

- Besvarelserne håndteres internt i Jesperhus og bliver ikke delt med tredjemand
- Vælger man at besvare spørgeskemaet, deltager man automatisk i en konkurrence om et gratis ophold i Jesperhus

Grupper, skoler og specialarrangementer

- Ved arrangementer som disse modtages oplysninger som regel af tredjepart, f.eks. en gruppeansvarlig, kunde eller samarbejdspartner
- Det påhviler tredjeparten at informere de involverede gæster om Jesperhus' vilkår, betingelser samt persondatapolitik. Ligeledes er det pålagt tredjeparten at indhente samtykke ved evt. følsomme oplysninger

Virksomhedskunder og leverandører

- Navn, adresse, telefonnummer, mobil, e-mailadresse, kunde/leverandørnummer, CVR-nummer, kontaktinformationer, ordrehistorik, betalingsinformationer

Medarbejdere

- Informationer før/under/efter ansættelse. Herunder kontraktlige forpligtelser i forbindelse med ansættelsesforhold

Online køb med kreditkort

Man kan trygt betale med kreditkort for bookinger/køb via Jesperhus' online bookingsystem. Gæster/kunder er som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af kreditkort. Derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af betalingskort via Internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger, skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmeside: www.fdi.dk

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over Internettet.

Oplysninger vedrørende bookinger/køb gemmes i 5 år iht. lovgivning. Udover selve bookingen/købet bliver oplysningerne kun anvendt, såfremt gæsten henvender sig med spørgsmål eller fejl i bestillingen.

Formål

Jesperhus indsamler udelukkende personoplysninger, som er nødvendige for den pågældende serviceydelse over for Jesperhus' gæster. Derudover også kun oplysninger der er nødvendige for behandling af kunder, leverandører og ansatte.

Eksempler på formål, hvortil Jesperhus indsamler personoplysninger:

- Booking/behandling/udførelse af reservationer, aktiviteter, køb, serviceydelser m.m.
- Kontaktinformation til gæster før/under/efter ophold
- Kontaktinformation til fremsendelse af faktura, nyhedsbrev m.m.
- Opfyldelse af lovkrav
- Kunde/leverandørbehandling
- Kontraktslige/ansættelseskrav over for ansatte

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Personoplysninger slettes, når Jesperhus efter lovgivning ikke længere er pålagt at skulle gemme oplysningerne, eller når der ikke længere er et formål med behandlingen.

Videregivelse af personoplysninger

Jesperhus videregiver ikke personlige oplysninger til andre uden for virksomheden.

Jesperhus benytter databehandlere til backup og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på Jesperhus' vegne og må ikke anvende personoplysningerne til egne formål. Disse databehandlere er underlagt Databehandleraftaler og kontrolleres løbende angående overholdelse af Persondataforordningen.

Jesperhus kan i visse tilfælde også være forpligtet til at videregive personoplysninger i henhold til lovgivning eller efter afgørelse fra en offentlig myndighed.

Ansøgninger

Hvis du søger en stilling hos Jesperhus, behandler vi dine fremsendte oplysninger til at vurdere, om Jesperhus vil tilbyde dig ansættelse, samt til kommunikation med dig under rekrutteringsprocessen.

Kun relevante medarbejdere fra ledelsen samt HR har adgang til at se fremsendte ansøgninger og personoplysninger.

Hvis Jesperhus ønsker at gemme oplysninger fra ansøgere der ikke ansættes, indhentes samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i maks. 6 måneder iht. Persondataforordningen.

Sikkerhed

Jesperhus har truffet alle tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, går tabt, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Personoplysninger og behandling af persondata foretages kun iht. Persondataforordningen.

Cookies

Jesperhus anvender cookies til Jesperhus' digitale ydelser. Yderligere oplysning om vores cookiepolitik finder du her: [cookiepolitik](#)

Juridisk hjemmel (retslig grundlag)

Jesperhus behandler personoplysninger for:

- Opfyldelse af en kontrakt, som gæsten er part i. F.eks. booking af ophold, arrangement m.m.
- Gennemførelse/forberedelse af ting på gæstens anmodning forud for indgåelse af en kontrakt
- Behandling af legitim interesse f.eks. statistik, kundeundersøgelser, særlige præferencer/hensyn ved helbred/handicap m.m. for at forbedre gæstens ophold/oplevelse samt forbedre kvaliteten af Jesperhus' serviceydelser
- Behandling af personoplysninger fra tredjepart f.eks. i forbindelse med gruppereservationer, gavekort og reservationer foretaget af tredjepart.

NB! Her er det tredjeparten, der er ansvarlig for at informere gæsten/gæsterne om Jesperhus' vilkår, betingelser samt Persondatapolitik.

- Registrering af gæsters personoplysninger er yderligere pålagt Jesperhus ved lov.

Dine rettigheder

Angående de personoplysninger, som vi har registreret om dig hos Jesperhus, så er dine rettigheder i henhold til Persondataforordningen:

- Du har ret til, at få indsigt i hvilke personoplysninger
- Du har ret til, at få en kopi af dine personoplysninger
- Du har ret til, at få rettet (berigtiget) dine personoplysninger
- Du har ret til, at få dine personoplysninger slettet "at blive glemt"
Ønskes sletning vil Jesperhus slette dine personoplysninger, dog med undtagelse af de personoplysninger, som Jesperhus er pålagt at gemme iht. lovgivning
- Du har ret til, at trække dit samtykke tilbage
Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på et samtykke fra dig, dog med undtagelse af de behandlinger, som Jesperhus er pålagt at udføre iht. lovgivning
- Du har ret til, at få dine personoplysninger flyttet/udleveret (Data portabilitet) i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format
- Du har ret til, at få underretning om evt. brud på datasikkerheden hos Jesperhus
- Du har ret til, at indgive en klage over behandlingen til Jesperhus
- Du har ret til, at indgive en klage over behandlingen til Datatilsynet

Indsigt, udlevering og overførsel af data

Hvis du har sendt en anmodning om ovenstående, har Jesperhus 4 uger til at rette, slette, udlevere eller overføre oplysningerne. Anmodningen skal underskrives af dig samt indeholde dit navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt kopi af dit pas eller dit kørekort.

Jesperhus kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben, påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller i situationer hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til Jesperhus' behandling af personoplysninger kan du henvende dig til:

Jesperhus
Legindvej 30
7900 Nykøbing Mors
Telefon: +45 9670 1400
www.jesperhus.dk

Att.: Ellen Jensen
Direkte: +45 9670 1404 / E-mail: Ellen@jesperhus.dk

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk